



La 8^{ème} Gazette
de la MSP
Moulin à vent

Édition AUTOMNE
2022

Sommaire

Édito	3
Le harcèlement scolaire	4
Interviews des MSPiens	9
Appel à écriture	14
Quoi de neuf à la MSP	15
Une nouvelle collègue	16
Mot de la fin	18

Chères lectrices,

Chers lecteurs,

Pour cette rentrée scolaire, nous avons tenu à aborder le dur sujet qu'est le harcèlement scolaire. Ce thème nous tient particulièrement à cœur et nous touche tous à des niveaux différents. Ainsi, vous trouverez dans cet article plusieurs infos qui nous semblent importantes à connaître en cas de harcèlement. Vous trouverez également les aides qu'il est possible d'avoir pour aider votre enfant. Enfin, nous nous permettons de vous rappeler que la maison médicale est également là dans ce genre de situation.

Un peu moins pesant, nous vous proposons notre première interview de MSPiens. En effet, l'un des membres de l'équipe a émis l'idée de nous présenter sous une autre forme. Il est vrai que vous ne nous connaissez que dans le cadre du « travail ». Ces petites interviews ludiques et amusantes vont vous faire découvrir notre médecin aventurière Anne-Laure Lenoir et notre kiné de folie Sabrina Van der Horst. De ce fait, dans chaque gazette, vous aurez l'occasion de découvrir les deux nouveaux membres de l'équipe.

Cette édition est aussi l'occasion de vous présenter notre nouvelle collègue, Julie Nizet, assistante sociale.

Bonne lecture !

Le harcèlement scolaire

Intro

De tous temps, le harcèlement scolaire a existé. Nous connaissons tous dans notre cercle d'amis ou familial une personne ayant été victime de cette violence répétitive. Aujourd'hui, le cyberharcèlement se rajoute. Il augmente les possibilités pour le harceleur de s'en prendre à sa victime même en dehors de l'enceinte de l'école. Cet acte de violence peut avoir de nombreuses conséquences, pouvant parfois mener au suicide de la victime. Il touche autant les enfants de maternelle que ceux de primaire ou de secondaire. Ainsi, la rédaction de la gazette a tenu à écrire cet article afin de sensibiliser à ce phénomène et d'informer.



Définition

Plusieurs chercheurs ont essayé de définir le phénomène de harcèlement scolaire. Selon les pays le terme utilisé change : ainsi, dans les pays anglo-saxons le mot utilisé est « bullying » et au Québec « intimidation ».

Mais un consensus a pu être trouvé pour définir ce problème. Ainsi, le harcèlement scolaire est défini comme « *des comportements agressifs que subit un élève de manière répétée visant à lui porter préjudice, le blesser ou le mettre en difficulté de la part d'un ou plusieurs élèves. Il s'agit d'une situation intentionnellement agressive, induisant une relation d'asservissement psychologique et qui se répète régulièrement* » (Dan Olweus, 1999).

Cette définition donne 3 caractéristiques essentielles du phénomène de harcèlement :

- La répétition : la violence est répétée, tous les jours, sans arrêt sur une longue période, rendant la vie de l'enfant infernale pendant plusieurs semaines ou plusieurs mois.
- Le rapport de domination : le harceleur a pris le pouvoir sur le harcelé. Il abuse de son pouvoir pour faire du tort à l'autre. Ce pouvoir peut être obtenu car le harceleur est plus fort, plus âgé ou alors car il fait partie d'un groupe qui le soutient.
- L'intention de nuire : bien que souvent l'agresseur prétende un « jeu » ou l'envie de « rire », il a la réelle envie de blesser physiquement ou psychologiquement sa victime.

Le harcèlement peut se présenter sous plusieurs formes :

1. Verbale : sous forme de moqueries, d'insultes, railleries ;
2. Physique : croche-pieds, coups, menaces ;
3. Psychologique : rejet, isolement, propagation de rumeurs ;
4. Non verbale : grimaces, gestes obscènes.

Fonctionnement du harcèlement :

Le harcèlement scolaire est différent des autres formes de harcèlement car il est, dans la majeure partie des cas, lié à un phénomène de groupe. Le harceleur a besoin de témoins qui vont « apprécier » la situation en riant ou en ne faisant rien. Il ne va continuer que parce qu'il perçoit de l'intérêt pour ce phénomène dans le regard d'autrui. Ainsi, les pairs deviennent :

- Des supporteurs car ils assistent et soutiennent l'agresseur ;
- Des outsiders car ils assistent mais ne disent et ne font rien ;
- Des défenseurs car ils s'interposent et tentent de défendre la victime, mais ils s'exposent également à un risque de représailles et de harcèlement à leur tour.

Petit à petit, la victime va s'isoler, se replier sur elle-même et surtout ne parle à personne de ce qu'elle subit car elle en a honte. Ainsi, le phénomène peut continuer en toute impunité car souvent les adultes ne se rendent pas compte de ce qu'il se passe.

Qui est harcelé ?

Il n'y a pas de profil type pour devenir la cible d'un harcèlement. Tout un chacun peut se trouver visé car tout peut servir de prétexte. Ainsi, la personne plus intelligente ou avec plus de difficultés, trop grande ou trop petite, trop mince ou en surpoids, avec ou sans lunettes... peut devenir une victime.

Comment reconnaître un jeune harcelé ?

Ce n'est pas la chose la plus facile. En effet, le jeune ayant honte de la situation devient maître dans l'art du camouflage. Bien souvent la situation reste longtemps inconnue des adultes et il faut un événement marquant pour que ceux-ci découvrent le harcèlement. Et quand le phénomène est perçu, il est parfois assimilé à de simples disputes entre jeunes. Pourtant quelques éléments peuvent mettre la puce à l'oreille.

L'élève harcelé va se replier sur lui-même et tenir des discours négatifs à son propos. Il devient discret et fuit tout contact avec les personnes mais aussi des lieux, des activités ou des situations. Il aura tendance à se blâmer et à montrer des signes d'angoisse, il pourrait même faire des cauchemars ou rencontrer des difficultés pour s'endormir. La personne harcelée peut devenir irritable ou inversement, avoir des accès de colère. Il va adopter des comportements imprudents ou autodestructeurs. À l'école, il peut y avoir une chute au niveau des résultats scolaires ainsi que des difficultés à se concentrer. L'élève peut aussi se mettre à sécher les cours.

Il est important de savoir que tous ces signes ne seront pas tous présents chez tous les enfants harcelés. Ceux-ci seront plus ou moins importants selon la personnalité de l'enfant.

Que puis-je faire en tant que parent ?

En tant que parent, il est compliqué d'intervenir dans un conflit ayant rapport à l'école. C'est le travail du personnel éducatif de le prendre en charge pour y trouver une solution. Votre rôle en tant que parent est d'en informer l'école et de soutenir votre enfant. Si l'école n'est pas informée des difficultés de votre enfant, il est évident qu'elle ne pourra pas l'aider.

Il vous est également possible de demander à l'école de mettre en place des mesures de prévention afin de sensibiliser les élèves au phénomène de harcèlement (voir point ci-après).

Que peut faire l'école ?

Toute une procédure a été créée afin de venir en aide aux victimes de harcèlement. Ainsi, si le problème ne peut pas être résolu « simplement » avec les différentes parties, il est possible pour l'école de faire appel à des services spécialisés tels que la médiation scolaire, les équipes mobiles ou le PMS.

Il est également possible pour les écoles de prendre contact avec le numéro vert « Assistance école ». Ce numéro apporte un soutien et un accompagnement aux établissements scolaires en cas de racket, harcèlement, agression, classe difficile à gérer, etc.



Les aides :

Numéro Vert « Écoute École » : 0800/95.580 :

Ce numéro d'appel gratuit peut être composé du lundi au vendredi de 9h à 16h. La personne qui décrochera le téléphone est un professionnel qui a été spécialement formé à la relation d'aide et à l'écoute téléphonique. Il proposera une écoute active et pourra donner toute l'information utile à propos des ressources existantes et susceptibles de pouvoir aider.

Ce numéro est à la disposition de tous les membres de la famille de l'élève harcelé mais aussi du personnel des écoles qui seraient témoins de harcèlement ou toutes autres formes de violences scolaires.

Le centre PMS :

Le centre psycho-médico-social est un lieu d'accueil, d'écoute et de dialogue où le jeune et sa famille peuvent discuter de questions qui les inquiètent concernant la scolarité mais également l'éducation, la vie familiale, sociale, la santé et l'orientation scolaire et professionnelle. Ils sont présents dès l'entrée de l'enfant en maternelle et ce, jusqu'à sa sortie en fin de 6^e secondaire.

Dans ces PMS, différentes professions se retrouvent. Dès lors, vous pouvez y rencontrer des psychologues, des assistants sociaux, des infirmières et des médecins.

Le jeune en difficulté peut demander de sa propre initiative à rencontrer une personne du PMS sans devoir en informer ses parents.

Le centre de médiation scolaire : 02/690.83.69

Ce service a été créé afin de développer des outils de prévention pour lutter contre les violences à l'école mais aussi pour venir en aide aux jeunes en cas de décrochage, d'absentéisme et d'assuétudes. À travers diverses actions, ils essayent de renforcer les liens et les contacts entre l'école et les familles, tuteurs, etc.

Les équipes mobiles :

Les équipes mobiles interviennent dans les écoles pour assister les équipes enseignantes dans la gestion de situations de décrochage, d'exclusion et de violences. L'équipe mobile qui se rendra dans l'école aidera le corps professoral à trouver les réponses adaptées aux problèmes dont il souffre. Ces équipes ne peuvent intervenir qu'à la demande des écoles (situées en communauté française). Il est donc inutile, en tant que parent de les contacter. Cependant, il est tout à fait possible de proposer à l'école de demander un passage si elle sollicite leur aide.

Interviews des MSPiens

L'un.e d'entre nous (nous taisons son nom 😊...) a eu la bonne idée de proposer cet article pour notre gazette trimestrielle. Le but ? découvrir autrement les membres de votre maison médicale par le biais de ce « questions-réponses ». À l'honneur dans édition, Anne-Laure, médecin généraliste, et Sabrina, kiné.

Commençons par Anne-Laure :

Comment expliquerais-tu ton métier à un enfant ?
Mon métier est de soigner les gens quand ils sont malades, et de donner des conseils pour les maintenir en bonne santé.



Si tu n'étais pas médecin, quel métier aurais-tu fait ?
Quand j'étais enfant, je voulais être avocate, car c'est un métier où on pouvait beaucoup parler. Après, j'ai découvert les sciences... Science + possibilité de beaucoup parler = médecine.

Si tu étais un personnage de dessin animé ou de films, lequel serais-tu et pourquoi ?
Enfant, c'était Hermione Granger : même coiffure, même amour des livres et un petit côté « miss je sais tout ». Adulte, certains disent que seule la coiffure s'est (un peu) améliorée... Selon Rosine, c'est Temperance Brennan (dans la série Bones) ...

Quel est la devise qui représente ta vie ?
Sois bienveillante envers les autres et envers toi-même.

Quel objet se trouve obligatoirement dans ta valise lors de tes voyages ?

Mon appareil photo.

Quel est ton endroit préféré (pays, région, etc.) dans le monde ?
Il n'y en a pas vraiment car chaque endroit à son charme, mais j'aime beaucoup l'Irlande et le Portugal.

Si tu avais l'occasion de dîner avec une personnalité vivante ou morte, qui choisirais-tu ?
Peut-être Barack Obama... Il donne l'impression de s'intéresser à beaucoup de sujets et il doit avoir une série d'anecdotes marrantes.

Si tu étais un animal, lequel serais-tu ?
Un chat, ils ont la belle vie 😊

Ado, de quel groupe ou chanteur étais-tu fan ?
Tout ce qui touchait de près ou de loin au rock.

Qu'as-tu fait avec ton premier salaire ? J'ai payé la caution de mon appartement.

Quel a été le pire/meilleur conseil qu'on t'as donné ? Colore tes cheveux... No comment !

Anne-Laure, dis-nous, tu es plutôt :

Thé ou café ? Faut-il poser la question ? Passez 1h avec moi et vous saurez que je suis accro au café ☺

Montagne ou mer ? Montagne en été et mer en hiver.

Vacances farniente ou aventure ? Aventure ! Impossible de rester à ne rien faire.

Chien ou chat ? Chat.

Ville ou campagne ? Campagne.

Matin ou soir ? Plutôt matin.

Hamburger ou pizza ? Les 2 mais pas ensemble.

Neige ou pluie ? Soleil ?

Brocolis ou chou de BXL ? Les 2, possiblement ensemble.

Viande ou fromage ? Fromages variés et en quantité.

Pompier ou policier ? Ça dépend du problème rencontré...

Noël ou halloween ? Noël.

Film romantique ou film dramatique ? Ça dépend de mon humeur...

Camping ou hôtel ? Camping (le plaisir d'être dehors, de prendre son petit-déj en pyjama).

Bronzette ou trempette ? Trempette ! Vous avez vu ma peau ?

Une heure trop tôt ou une heure en retard ? Une heure trop tôt (on peut toujours se balader en attendant).

Parler toutes les langues du monde ou avec les animaux ? Toutes les langues du monde, ce serait top !

Parler comme maître Yoda ou respirer comme Dark Vador ? Parler comme maître Yoda... Il faudrait juste que je parle moins ...

C'est au tour de Sabrina :

Comment expliquerais-tu ton métier à un enfant ? Je suis kinésithérapeute, je soigne les personnes par le mouvement, le corps et l'esprit. J'aide les personnes à retrouver progressivement des mouvements de leur vie quotidienne ou leur sport sans douleur. Je les aide à atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés. Un conseil... Fais kiné plus tard mon enfant ! C'est le meilleur des métiers !!



Si tu n'étais pas kiné, quel métier aurais-tu fait ? A refaire, je referais kiné ! Ce métier répond à toutes mes attentes de boulot idéal. Sinon, quitte à faire autre chose, je me suis dit que j'aurais pu m'occuper du doublage des voix des personnages de dessins animés ou de films. Le monde de la comédie, de la scène, du cinéma m'a toujours fasciné et intéressé. Ça pourrait être un chouette métier palpitant et diversifié.

Si tu étais un personnage de dessin animé ou de films, lequel serais-tu et pourquoi ? Raiponce pour le dessin animé ou Bridget Jones pour le film. Les deux sont des personnages très spontanés, souriants, joviaux, sociables et rigolos. Mais la plupart de mes amis m'identifient à Samantha Oups (comédie télé film), Doris (Némo), Phoebe (de la série Friends) ... Des personnages plus fous... Je ne sais pas comment je dois le prendre... hum hum

Quelle est la devise qui représente ta vie ? "Si tu vois une flaque d'eau, saute dedans". J'essaye de toujours voir le positif autour de moi et je croque la vie à pleines dents.

Quel objet se trouve obligatoirement dans ta valise lors de tes voyages ? Boules Quies. La clé du secret pour dormir dans des dortoirs, camping ou aux côtés des ronfleurs. La team des personnes qui s'endorment difficilement me comprendront.

Quel est ton endroit préféré (pays, région, etc.) dans le monde ? L'Amérique latine. J'ai adoré mon expérience de stage à l'étranger au Chili et j'ai vraiment été émerveillée par la langue, la culture et les somptueux paysages en découvrant la Bolivie et le Pérou. J'aimerais découvrir d'autres merveilles de ce continent.

Si tu avais l'occasion de dîner avec une personnalité vivante ou morte, qui choisirais-tu ? Pourquoi pas passer une soirée avec Ben Mazué. C'est un chanteur qui écrit des textes magnifiques, il est sensible et hyper inspirant. Il a une belle ouverture d'esprit. Nos échanges durant la soirée

ne pourraient être que constructifs et agréables. Je veux bien qu'il soit mon ami celui-là. Mais, il faut se l'avouer, je ne dirais pas non pour une soirée en compagnie de Bradley Cooper qui très bel homme.

Si tu étais un animal, lequel serais-tu ? Un écureuil. Ils sont libres, agiles dans les arbres, jouettes entre eux et ont l'air de bien s'occuper de leur cocon familial.

Ado, de quel groupe ou chanteur étais-tu fan ? Je connaissais 3 chansons de Bob Marley et je me prenais pour une hippie. Sinon je regardais et chantais du Hannah Montana et High School Musical évidemment.

Qu'as-tu fait avec ton premier salaire ? J'ai organisé une soirée pour mes 25 ans !! Fiestaaa

Quel a été le pire/meilleur conseil qu'on t'as donné ? Faire les pains perdus en deux étapes. J'ai toujours trempé le pain dans le lait et puis dans les œufs... Mais quelle perte de temps ! Mélangeons tout d'un coup pardi !

Et toi Sab, tu es plutôt :

Thé ou café ? Je suis une 100% thé (Earl Grey ou thé vert au Jasmin !!!) même si au boulot un petit café matinal ou lors d'une pause fait aussi du bien.

Montagne ou mer ? J'adore les treks en montagne. Mon paysage préféré reste la vue sur une montagne avec un lac.

Vacances farniente ou aventure ? Aventure, trek, randonnées, camping, c'est tout ce qui me ressource.

Chien ou chat ? Je suis de la team chien. Mais si je devais avoir un animal de compagnie, je prendrais un chat pour son autonomie.

Ville ou campagne ? J'adore les deux, mais j'ai choisi d'habiter proche de la ville pour avoir une facilité d'accès à tout. Je roule déjà assez pour aller au boulot (je viens de Charleroi), je souhaitais moins rouler une fois chez moi.

Matin ou soir ? Les deux

Hamburger ou pizza ? Haaaaa c'est trop dur cette question !!

Neige ou pluie ? La magie de la neige

Brocolis ou chou de BXL ? Chou de BXL (j'aime les défis haha)

Viande ou fromage ? Fromage +++

Pompier ou policier ? Pompier (Est-ce que je suis sûr d'avoir bien compris le sens de cette question ? ...)

Noël ou halloween ? Noël en famille, le best !

Film romantique ou film dramatique ? Romantique d'office, je pleure beaucoup trop vite devant les films.

Camping ou hôtel ? Camping !!!!

Bronzette ou trempette ? Trempette

Une heure trop tôt ou une heure en retard ? Trop tard....

Parler toutes les langues du monde ou avec les animaux ? Toutes les langues du monde (je suis kiné pas vétérinaire !)

Parler comme maître Yoda ou respirer comme Dark Vador ? Appelez-moi Yodabrîna 😊

Appel à écriture

Vous aimez écrire ? Vous aimeriez partager un de vos textes dans notre gazette ? Alors, n'hésitez plus ! Prenez votre plus belle plume et rédigez un article pour notre journal. Envoyez-le ensuite à l'adresse électronique suivante : info@m-sp-moulinavent.be . Après relecture et approbation par le groupe gérant la gazette, votre article trouvera une place dans ses pages.



Attention, tout ne peut pas être publié. Ainsi, si lors de la lecture nous estimons que l'article ne correspond pas aux valeurs de notre journal et de notre maison de santé, celui-ci vous sera retourné pour que vous puissiez le modifier si vous le désirez.

Quoi de neuf à la MSP

Des retours attendus

Le mois de septembre sonne généralement le retour à l'école. À la maison médicale, ce 9^{ème} mois de l'année a annoncé le retour de la Bougeotte et du docteur Marie Depireux.

Après avoir pris le temps de s'occuper de sa petite Charlène, Marie a repris le chemin du travail. Afin de maintenir un bon équilibre entre sa vie privée et sa vie professionnelle, elle a quelque peu modifié son emploi du temps. Ainsi, elle peut vous recevoir en consultation les mardis, les jeudis et les vendredis après-midi.



La Bougeotte fait également son grand retour. Après une pause le temps des vacances d'été, la voilà qui reprend de plus belle et ce, jusqu'au mois de décembre. Elle se terminera le 20 décembre pour une marche spéciale goûter de Noël. Les membres de la Bougeotte auront profité de cet arrêt temporaire pour de peaufiner le planning.



Tous les lundis, les personnes inscrites sur le listing de la Bougeotte reçoivent un mail avec plusieurs infos concernant la marche. On y trouve la date et l'heure de départ, le lieu de rendez-vous, la distance qui sera parcourue, la ligne de bus passant à proximité ainsi qu'un lien avec l'itinéraire du trajet effectué. Afin de pouvoir nous organiser au mieux, nous vous demandons, dans la mesure du possible, de nous tenir informés de votre présence ou non à la Bougeotte.

Le jour de la marche, le membre de l'équipe accompagnant est en possession d'un téléphone portable. Il est ainsi joignable durant la marche, en cas de pépin, mais aussi peu avant pour annuler votre venue ou pour un ajout de dernière minute. Il est important de n'utiliser ce numéro que dans le cadre de la Bougeotte. Pour tout autre appel, nous vous demandons d'appeler l'accueil de la maison médicale.

L'accompagnant peut également vous proposer un plan plastifié de la marche.

Alors, vous avez envie de partager un moment convivial avec d'autres patients ? N'hésitez pas et inscrivez-vous auprès de l'accueil !

Une nouvelle collègue à la MSP : Julie Nizet

Assistante sociale, je suis ravie d'avoir intégré la MSP ce 1 septembre.

J'ai fait mes études d'assistante sociale à l'institut Cardijn de Louvain-La-Neuve.

Diplômée en 2010, j'ai été engagée dans un CPAS pendant plus de onze années où j'ai pu travailler au sein du service social général, du service de guidance budgétaire et du service logement. Une expérience extrêmement enrichissante vu la diversité du travail réalisé dans les CPAS.



Ce qui me passionne dans le travail et l'accompagnement social, c'est de promouvoir le changement social, la résolution des

problèmes, l'autonomisation des personnes pour l'amélioration de leur bien-être, identifier et développer les forces de chacun ...

Je vous reçois de préférence sur rendez-vous, afin de prendre le temps de faire le point sur votre situation et d'établir ensemble vos besoins.

Dans la mesure où vous ne pouvez pas vous déplacer, je peux me rendre à votre domicile.

Après écoute et analyse de votre histoire, je tente de vous fournir les informations utiles pour aller vers la solution la plus adaptée et, si nécessaire, je vous réfère vers les services utiles et spécialisés à la situation rencontrée.

Je peux vous accompagner sur de nombreux sujets, notamment :

- vous proposer une orientation, un accompagnement en cas de problèmes financiers ;
- vous aider dans la mise en place d'une aide à la maison ;
- vous informer quant à des questions juridiques générales ;
- vous accompagner pour tout ce qui touche au logement ;
- vous accompagner pour faire valoir vos droits à des allocations ou à des avantages sociaux (allocations de chômage, allocations pour personnes handicapées, Revenu d'Intégration Sociale...) ;
- vous accompagner pour régler des problèmes administratifs (mutuelle, ONEM, CPAS, commune ou autres institutions) et la gestion de votre quotidien.

Je suis présente à la MSP le mardi matin, le jeudi et le vendredi matin. Si vous souhaitez me rencontrer, je vous invite à prendre contact avec notre accueil.

Au plaisir de vous rencontrer !

Mot de la fin

Le harcèlement scolaire est un sujet qui nous touche tous. En écrivant cet article nous espérons avoir pu aider l'une ou l'autre personne victime ou témoin de ce phénomène. C'est un sujet lourd, nous le savons, et nous espérons que notre article ne l'a pas été autant.

Heureusement, les interviews de nos 2 collègues ont ajouté à cette édition un peu de légèreté. Nous avons beau travailler tous ensemble toute la semaine, il est toujours agréable d'en apprendre plus sur nos camarades. Et puis, il y a d'autres choses que nous n'avions pas besoin de lire car nous le savions déjà ! 😊 Nous sommes partis pour plusieurs éditions de gazettes avec des découvertes amusantes.

On vous dit rendez-vous à la prochaine gazette et d'ici là, portez-vous bien !

L'équipe de la MSP